

Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden Schoonheidssalon@Christel

Artikel 1: Algemeen

1.1 Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling, overeenkomst en transactie tussen Schoonheidssalon@Christel en een cliënt, waarop de salon deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, en voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

1.2 De toepasselijkheid van eventuele door de cliënt gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijking van deze voorwaarden is alleen mogelijk als partijen dit vooraf schriftelijk zijn overeengekomen.

1.3 Schoonheidssalon@Christel is altijd gerechtigd de voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

Artikel 2: Inspanningen

2.1 Schoonheidssalon@Christel zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. Schoonheidssalon@Christel zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk is de cliënt inlichten over de financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de behandeling.

Artikel 3: Afspraken

3.1 De cliënt moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan Schoonheidssalon@Christel melden, waarbij het afmelden op zondag niet mogelijk is. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag Schoonheidssalon@Christel het gehele honorarium van de afgesproken behandeling aan de cliënt berekenen. Indien de cliënt meer dan 10 minuten later dan de afgesproken tijd in de salon komt, mag de salon de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele afgesproken honorarium berekenen.

3.2 Schoonheidssalon@Christel is gerechtigd om de in lid 1 genoemde bedragen per factuur bij cliënt in rekening te brengen. Deze factuur zal in beginsel per e-mail aan cliënt worden verzonden. Indien dit niet mogelijk is zal cliënt de factuur per gewone post ontvangen.

3.3 Schoonheidssalon@Christel moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan de cliënt melden. Daarnaast zal Schoonheidssalon@Christel vakanties tijdig melden aan de cliënt.

3.4 Beide partijen hoeven zich niet aan deze verplichtingen te houden, indien zij gehinderd worden door overmacht. Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daarover zegt.

Artikel 4: Betaling

4.1 Schoonheidssalon@Christel vermeldt alle prijzen van behandelingen en producten zichtbaar in de salon en op de website van de salon. De gemelde prijzen zijn inclusief btw. Schoonheidssalon@Christel vermeldt prijswijzigingen 30 dagen voor de ingangsdatum duidelijk zichtbaar in de salon en op de website van de salon. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt en niet in combinatie met andere aanbiedingen te gebruiken.

4.2 De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten bij voorkeur met pin of contant te voldoen. Betaling in termijnen is niet mogelijk. Voldoet cliënt niet aan deze verplichting, dan is Schoonheidssalon@Christel gerechtigd het verschuldigde bedrag en alle bijkomende kosten om het bedrag te innen, per factuur bij cliënt in rekening te brengen.

Artikel 5: Personeel in de salon

5.1 Schoonheidssalon@Christel heeft het recht om zonder vooroverleg met de cliënt bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door medewerkers, indien de studio dit voor een goede uitvoering van de behandeling wenselijk oordeelt.

Artikel 6: Gegevens & privacy

6.1 De cliënt voorziet Schoonheidssalon@Christel uiterlijk tijdens de eerste behandeling van alle gegevens, waarvan de salon aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen. Cliënt zal hiertoe het door Schoonheidssalon@Christel gehanteerde intake formulier volledig naar waarheid invullen en ondertekenen. Indien er zich veranderingen voor doen met betrekking tot de door cliënt verstrekte gegevens, dient cliënt Schoonheidssalon@Christel hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen.

6.2 Schoonheidssalon@Christel neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op in een geautomatiseerd systeem en op een klantenkaart. Schoonheidssalon@Christel behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Schoonheidssalon@Christel zal gegevens van de cliënt niet verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijke toestemming vooraf van de cliënt. Zie voor meer informatie de privacyverklaring van Schoonheidssalon@Christel.

Artikel 7: Geheimhouding

7.1 Schoonheidssalon@Christel is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft medegedeeld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Schoonheidssalon@Christel verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

8.1 Schoonheidssalon@Christel is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de salon is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding.

8.2 Schoonheidssalon@Christel is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de salon is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie op het intake formulier, dan wel voor onjuiste en/of onvolledige informatie met betrekking tot het intake formulier, die naderhand wordt verstrekt door cliënt.

8.3 Schoonheidssalon@Christel is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de studio.

8.4 De aansprakelijkheid van Schoonheidssalon@Christel is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat uit hoofde van de beroeps/bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Schoonheidssalon@Christel in het betreffende geval zal worden uitgekeerd, te vermeerderen met het door Schoonheidssalon@Christel te betalen eigen risico.

Artikel 9: Garantie

9.1 Schoonheidssalon@Christel geeft de cliënt één week (7 dagen) garantie op de behandeling en de producten. Deze garantie vervalt indien:

- De cliënt andere producten dan de door Schoonheidssalon@Christel geadviseerd heeft gebruikt.
- De cliënt het advies om medische hulp te zoeken niet binnen vijf werkdagen heeft opgevolgd.
- De cliënt de producten niet volgens de gebruiksaanwijzing heeft gebruikt.

Artikel 10: Beschadiging & diefstal

10.1 Schoonheidssalon@Christel heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt. Schoonheidssalon@Christel meldt diefstal altijd bij de politie.

Artikel 11: Klachten

11.1 Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch binnen drie werkdagen na ontdekking schriftelijk gemeld worden aan de eigenaar van de salon. Schoonheidssalon@Christel moet de klager binnen vijf werkdagen (buiten vakantie's) adequaat antwoord geven. Indien een klacht gegrond is, zal Schoonheidssalon@Christel de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden en de cliënt dit schriftelijk kenbaar maakt. Indien Schoonheidssalon@Christel en klager niet tot overeenstemming kunnen komen, kan de klager het geschil voorleggen aan de wetgever of mediator.

Artikel 12: Behoorlijk gedrag

12.1 De cliënt behoort zich in de studio behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen. Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Schoonheidssalon@Christel het recht de cliënt de toegang tot de salon te weigeren onder opgaaf van redenen.

Artikel 13: Recht

13.1 Op elke overeenkomst tussen Schoonheidssalon@Christel en de cliënt is Nederlands recht van toepassing.

13.2 Geschillen met betrekking tot of verband houdende met een met Schoonheidssalon@Christel gesloten overeenkomst, worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Midden-Nederland.

13.3 Deze voorwaarden staan vermeld op de website van de salon, worden bij de intake besproken met de cliënt en zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Utrecht. Tevens worden de voorwaarden op verzoek toegezonden.

13.4 Van toepassing is steeds de laatste versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst.